

法人の名称 NPO法人 市民の図書館・ふじさわ

## 1 事業の総括

令和 5 年度は、図書館運営業務の受託開始から 13 年目、3 館受託となつてからは 4 年目の年であったが、コロナ禍での各種制限が実質的に解除されたなかでの 1 年となった。

コロナにたいしての警戒意識は維持しつつ、コロナ禍の数年間で得た対応ノウハウをふまえた「可能なサービスはすべて提供する」を貫き、とりわけ各種イベントにおいて利用者から好反応を得ることが出来た。

図書館運営の安定と全館均一水準のサービスの維持を果たした上で、さらなるサービス向上に向け、それぞれの担当業務において前向きに次のことを考え切磋琢磨が出来た。その姿勢が利用者からの信頼感や図書館利用における安心感につながり、職員のやりがい感も高まり、例えば最も重要だが地味でもある配架作業において、中心的担い手であるサブスタッフから新たな提案が出る等、画期的な事例もあった。

そうした例も含め、チーム活動や展示活動を中心に個々の得意技や特技を組織としてより生かすことが日常的に行われるようになってきたことも大きな進化であった。これは、辻堂館受託準備期から各種研修やチーム活動を中心に追及し続けてきた「職員の質を高め、個人及び全体の図書館力の維持向上」の目標が組織ノウハウとしても一定のレベルに達したことを示している。この先は、その持続・向上のための条件の確保と継続が問題となる。

以上のように、全市一体均一サービスとしてその役割はこれまで通り果たせた 1 年であったが、一方で、現在の藤沢市との委託・受託という関係上内在する課題も複数あり、10 年を超えたこの時期だからこそこれからの市と法人のより良い関係性の検討と構築が必要であると考えます。

また、利用件数は南館を除き漸減が続いている。その原因としては資料費の減少もあるものの、社会における図書館の使命と責任について考え、利用状況の分析や対応策の模索を引き続きの課題として取り組み続ける必要がある。

一方、利用者が安全に施設を利用できるということは最も優先して確保すべき事柄であり、図書館で発生した迷惑行為や犯罪行為への対応については藤沢市図書館としてより充実した管理、対応が正確に行われるよう努力しなければならないと考える。

2 事業内容

特定非営利活動に係る事業

(1) 図書館運営事業

・チーム活動

辻堂市民図書館			
名称	児童・YAチーム	構成人数	10名
活動目的	児童・YA世代が本に興味を持てるような企画・展示を行い、YAコーナーの利用向上を図る。		
活動内容	<p>○企画            児童「図書館クイズ」の掲示（月1回）            YA「Let`s百人一首」神奈川県立藤沢西高校かるた部に協力いただき実施</p> <p>○詩の展示（児童こどものへや月1回）</p> <p>○テーマ展示            児童「いろいろないきもの」 YA「キミはどこへ行ってみたい？」など8回実施</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	地域密着サービスチーム	構成人数	10名
活動目的	地域情報の収集、発信を通して、地域に根ざした親しみやすい図書館の実現を図る。		
活動内容	<p>○地域コーナーで地域の施設や歴史・生活情報などを紹介</p> <p>①辻堂館30周年イベントについて      ②新聞記事で振り返る藤沢            ③藤沢の昔話      ④藤沢のスポーツ施設の紹介</p> <p>○近隣のイベント情報紹介            エントランスに「今月のトピックス」として毎月話題を取り上げる</p> <p>○新聞記事のファイリング            藤沢市に関連する記事を保存</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	文化交流チーム	構成人数	11名
活動目的	子どもから大人までが、図書館行事を通じて、さまざまな体験をし、交流できるよう努める。また展示を通じていろいろな国の文化も紹介する。		
活動内容	<p>○企画 「辻堂寄席」・「おりがみ教室」（鶴と辰）の企画・開催</p> <p>○テーマ展示 「ようこそ絵本の世界へ」「藤沢市・マイアミビーチ市姉妹都市提携 65 周年」 「辻堂寄席」「おりがみの世界」</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

名称	アクセシビリティチーム	構成人数	11名
活動目的	すべての人にとってわかりやすく、誰もが利用しやすい図書館を目指し活動する。		
活動内容	<p>○館内のサイン・掲示物等改善を行うべき箇所を検討改善</p> <p>○館内行事等周知方法の検討改善（チラシ入れの工夫）</p> <p>○座席券利用の閲覧席周辺の整備（座席券置き場を刷新）</p> <p>○エントランス掲示板の一部を見やすく刷新</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		

湘南大庭市民図書館			
名称	アクセシビリティ向上デザインチーム	構成人数	9名
活動目的	誰もがわかりやすく、利用しやすい図書館・心地よい空間をデザインする。		
活動内容	<p>○3門書架に「読書のバリアフリーコーナー」を設置し、LLブック・点字付きさわる絵本・大活字本や、点字図書館・サピエ図書館の情報を置いた。</p> <p>○返却ポストの表示をリニューアルした。</p> <p>○こどものへやOPACの「ラベルの種類」の表をリニューアルし、ふるさと祭りで紹介した『マンガのしらべかた』の小冊子を設置した。</p>		
			

名称	地域連携チーム	構成人数	10名
活動目的	大庭地区の地域の図書館として、図書館の情報収集発信力をアピールするとともに地域との連携を深めていくことを考える。		
活動内容	<p>○湘南大庭市民センター入口に設置している図書館のお知らせ版を積極的に活用し、図書館のイベント・展示の紹介や図書館の利用案内等をPRする。</p> <p>○「湘南大庭ふるさとまつり」に展示部門として参加し、図書館を多く知ってもらい、来館に繋げる。(R5年度展示名「本だけじゃないんです!」)</p> <p>○リサイクルブックフェアの実施  一般利用者対象 12月4日(日)  湘南大庭地区高齢者施設・福祉施設対象 2月19日(月)</p> <p>○湘南大庭野鳥写真同好会の協力で「湘南周辺で見られる野鳥」展示を実施</p>		
			

名称	地域展示チーム	構成人数	9名
活動目的	地域情報の収集と提供の充実を図るため、地域資料の書架の検討や地域情報の発信に努める。		
活動内容	<p>○湘南大庭館でのエントランス展示や大庭公民館での講座に関連する資料、藤沢市の企業や姉妹都市に関する資料を紹介した。</p> <p>○大庭地区を中心とした寺院・神社を調べ、資料と共に紹介した。</p> <p>○「Information in Other Languages 多言語情報コーナー」として、持ち帰りできる外国語で書かれた生活情報やパンフレットを置く棚を、地域情報コーナーに常設した。</p> <p>○郷土資料の書架を整理し、見やすく興味を持ってもらえるように改善した。</p> <p>○地域連携チームと協力して、ブックリサイクルの準備と当日の運営を行った。</p>		
			

名称	児童・YA展示チーム	構成人数	9名
活動目的	児童や中高生が本に興味を持ち、かけがえのない一冊と出会えるように、様々なジャンルから本を選び展示紹介する。また、チーム活動を通して、担当者も図書館員としての幅を広げることも活動目的の一つとする。		
活動内容	<p>○「教科書で一度は読んだことのある物語」を紹介する展示を行う。また、中高生の展示でも同じ時期の九月の一カ月間に同じタイトルで展示を開催した。</p> <p>○年度の後半では、日本と世界の歴史を時系列で並べ、比較展示を行った。利用者さんからの「面白い展示だね。」との声も聞かれ、また本を選ぶ際にも色々な資料にあたり、図書館員としても勉強になった展示であった。</p> <p>○本年度のVOICEで、「エントランスの詩が心に響き、なんども読み返しています。」という嬉しい言葉をいただいたことを、次年度も良い展示につながるように皆で共有した。</p>		
			

名称	一般展示チーム	構成人数	9名
活動目的	普段は分野（分類）別に書架に並んでいる資料を、あるテーマにそった「展示」という形で集め紹介することで、多くの利用者の目に留まり手に取ってもらう機会に繋げることを目的とした。		
活動内容	<p>○長らくできなかつたことや始められなかつたことに「今年こそは！」と、チャレンジしたくなる本を集めた。「始めたい」だけではなく「やめたい」ことの資料も紹介。様々な分野の本が集まり、多くの貸出につながつた。</p> <p>○長らく会えなかつた人と人。想いや気持ちを「伝える」ため、様々な手段を媒体にした伝え方の本や、伝える仕事や活動をする人々を取り上げた本なども紹介した。この展示は副タイトルを途中で変え、また違つた視点から集めた資料を紹介する、2カ月に渡る展示となつた。</p>		
			

・行事の開催

① 講演会等

辻堂市民図書館				
行事名	実施日時	場所	参加者	講師等
こどもの読書週間行事 「みんなでつくろう！！本の木」	4月23日～5月12日	児童コーナー	83枚	
こどもの読書週間行事 「ことばをあつめよう」	4月23日～5月12日	児童コーナー	30名	
藤沢市辻堂市民図書館 開館30周年特別企画	7月1日～2日 10:00～15:30			
「健康チェックしませんか？」		2階ホール	46名	

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
「ふじキュン♡と握手会」	7月1日～2日 10:00～15:30		2階ホール	170名	
「図書館で謎解き」			児童コーナー	86名	
「くま」季節のコーディネート人気投票			児童コーナー	139名	
「館内OPAC（蔵書検索機）の使い方」			地下1階	19名	
「辻堂寄席」「おりがみ教室」「百人一首」の 活動内容の紹介「辻堂市民図書館のあゆみ」 の写真展「ウェルカムボード」の展示			2階ホール・ 2階ロビー	参加者多数	
つじねこクラブ ブックトークの会 「夏！本！コレクション」 (小学校3年生以上)	7月8日	14:00～ 15:00	2階ホール	子ども5名 大人5名	
つじねこ理科クラブ 「科学あそびと科学の本の紹介」 (小学校3・4年生対象)	7月21日	10:00～ 11:20	2階ホール	14名	講師：鹿島孝之氏
南極観測隊～南極は地球をのぞく窓～	8月5日	13:30～ 15:00	2階ホール	41名	講師：いすゞ自動車 南極観測隊OB4名 
夏のおわりのおはなし会 たのし～いおはなしかい	8月26日	14:00～ 14:30	2階ホール	子ども14名 大人8名	
夏のおわりのおはなし会 こわ～いおはなしかい		15:00～ 15:40	2階ホール	子ども13名 大人5名	

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
第 10 回いきいきシニアライフ講座 「助けられ上手の介護を知ろう」	9月14日	10:00～ 11:30	2階ホール	7名	講師：辻堂西・東いきいきサポートセンター 
鉄道模型であそぼう	10月22日	10:00～ 12:00	児童コーナー	68名	協力：立川豊氏
読書週間行事 第 19 回図書館の朗読タイム	10月26日	13:30～ 16:00	2階ホール	39名	出演：渚の風
本の玉手箱	10月27日～ 11月9日		児童コーナー	参加者多数	
読書週間行事 「辻堂寄席」	10月28日	13:00～ 15:00	2階ホール	45名	出演：何達亭愛詩輝氏・コスモ家ポリタン氏・辻亭小町氏・なにわボーイズ・さくら家七分氏 
読書週間行事講演会 「浮世絵の魅力 ～藤沢ゆかりの歌舞伎から～」	11月3日	14:00～ 16:00	2階ホール	37名	講師：藤沢市藤澤浮世絵館学芸員 益田亮助氏 
つじねこクラブ ブックトークの会 「冬！本！コレクション」	11月11日	14:00～ 15:00	2階ホール	子ども3名 大人5名	
Let's 百人一首	11月25日	14:00～ 15:30	2階ホール	15名	講師：神奈川県立藤沢西高校 かるた部
おりがみ教室 「～福福セット～鶴と辰を作ろう♪」	12月9日	10:00～ 11:00	2階ホール	16名	講師：日本折紙協会講師 小林美知子氏

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
キッズデイ 辻堂海浜公園	12月10日	10:00～ 15:30	県立辻堂 海浜公園	子ども65名 大人58名	
バリアフリー映画上映会	2月11日	13:30～ 15:45	2階ホール	35名	共催：藤沢市点字図書館
つじねこクラブ ブックトークの会 「春！本！コレクション」	3月9日	14:00～ 15:00	2階ホール	子ども6名 大人6名	
にんぎょうげきのつどい	3月23日	11:00～ 11:40	2階ホール	40名	協力：人形劇ピッコロ

湘南大庭市民図書館					
行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
こども読書週間行事 「本の木」	4月23日～5月12日		エントランス	85枚	
としょかん DE みどりのカーテンをつくろう ブックトーク&アサガオの種をまこう♪	4月29日	10:30～ 12:00	第1会議室	子ども9名	
こわ～いなつのおはなし会	7月21日	10:00～ 10:45	第1会議室	子ども23名	
夏休み 体験！ 図書館員！	7月25日	13:00～ 15:15	第1会議室・ 館内全域	子ども6名	
	7月26日	13:00～ 15:15		子ども6名	
行政支援展示 SDGsについて知ろう 始めよう	7月11日～9月3日		エントランス		共催：企画政策課
工作教室&ブックトーク 作ってみよう！世界でひとつだけのエコバッ グ！ブックトーク★SDGs ってなんだ？？	8月5日	10:00～ 11:40	第1会議室	子ども12名	協力：企画政策課 講師：植月氏
行政支援展示 認知症になっても安心して暮らせるまち	9月5日～10月1日		エントランス		共催：高齢者支援課

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
植物標本の世界	9月7日～10月9日		エントランス		
行政支援展示 里親月間 笑顔でつなぐ家族のカタチ	10月3日～10月29日		エントランス		共催：子ども家庭課
展示 「湘南大庭市民図書館「本」だけじゃないんです！」	10月31日～12月2日		エントランス		
講演会 もうどう犬って知ってる？	10月28日	10:30～ 11:30	第1会議室	子ども11名 大人13名	講師：梅田睦子氏 
講演会 岩船地藏信仰と藤沢の岩船地藏尊	11月1日	10:00～ 12:00	第1会議室	19名	講師：藤沢地名の会会員 山下 健氏 
OPAC 講習 読みたい本、探してみよう！	11月2日	9:00～ 17:00	OPAC 周辺	1名	
	11月7日	9:00～ 17:00		2名	
鉄道だいすき ーおはなし会と鉄道模型ー	11月3日	10:00～ 12:00	第1会議室	子ども13名 大人10名	協力：立川豊氏 
図書館ツアー	11月4日	14:00～ 15:30	第1会議室・ 館内全域	9名	

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
日本芸術院賞受賞記念講演会 栗山賀行 彫刻の世界	11月5日	10:00～ 12:00	湘南大庭 公民館・ 第1談話室	33名	講師：彫刻家 栗山賀行氏 共催：湘南大庭公民館・点字図書館 
にんぎょうげきのつどい	11月25日	11:00～ 12:00	湘南大庭 公民館・ 第1談話室	子ども18名 大人12名	協力：人形劇ピッコロ 共催：湘南大庭公民館
2023 リサイクルブックフェア	12月3日	10:00～ 15:15	第1会議室	194名	
工作教室&ブックトーク 木の実でつくろう☆森のクリスマス	12月9日	14:00～ 15:30	第1会議室	子ども10名	
本の福袋	1月5日～8日		カウンター前	32包	
湘南周辺で見られる野鳥 ～大庭周辺で見られる猛禽類～	1月16日～3月10日		エントランス		協力：湘南大庭野鳥写真同好会
講演会 関東大震災から100年 ～災害に備え、今できること～	2月18日	10:00～ 12:00	第1会議室	24名	講師：神奈川県立歴史博物館学芸員 武田周一郎氏 藤沢市防災安全部職員 星氏 

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
施設向けリサイクルブックフェア	2月19日	9:30～ 11:00 14:00～ 15:30	第1会議室	10施設	
大人のためのおはなし会	3月3日	10:30～ 11:30	第1会議室	16名	
防災CAMP de おはなし会	3月9日	19:30～ 20:00	湘南大庭 公民館	親子7組	主催：特定非営利活動法人 ぐるんとびー 協力：湘南大庭市民センター
YA（10代）向けワークショップ ことばで遊ぼう！俳句の世界	3月17日	10:00～ 12:00	第1会議室	4名	指導：俳人協会会員 内藤繁氏 渡部有紀子氏

南市民図書館					
行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
こども読書週間 「みんなでつくろう！！本の木」	4月23日～5月12日		児童展示 コーナー	198枚	
こどもの読書週間 おはなしのつどい	5月6日	①11:00 ～11:30 ②15:00 ～15:30	①おはなしの へや ②第一会議室	①12名 ②9名	
講演会「おはなしと映画で楽しむ星の世界」	7月16日	おはなし 13:30～ 14:00 映画 14:10～	第一会議室	25名	講師：湘南台文化センター子ども館 佐野真由美氏 
小田急おしごと体験	8月1日	14:30～ 16:00		小学生2名	共催：ODAKYU 湘南 GATE

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
なつやすみこどものつどい	8月2日	15:00～ 15:40	おはなしの へや	25名	
高校生インターンシップ	8月16 17日	8:30～ 16:00		高校生2名	
かみしばい★いっぱい★おはなしかい	8月20日	①11:00 ～11:20 ②15:00 ～15:20	おはなしの へや	①22名 ②21名	
講演会「ロケ地！藤沢の魅力」	9月20日	13:30～ 14:30	第一会議室	26名	協力：藤沢市観光課 
ミニミニ解説&特別映画会「弟の夫」	10月20日	13:15～ 16:10	第一会議室	17名	協力：藤沢市人権男女共同平和課 講師：猪野氏・宇田川氏
鉄道模型であそぼう ～Nゲージの鉄道模型を走らせてみよう～	10月21日	①10:30 ～10:45 ②11:30 ～11:45	おはなしの へや	計35名	協力：立川豊氏
小田原文学歴史散歩 講座	10月25日	10:10～ 12:20	第一会議室	17名	講師：松木謙一氏& My Winds
小田原文学歴史散歩 現地散策	10月26日	9:00～ 12:30	小田原	17名	
読書週間こどものつどい	10月28日	15:00～ 15:40	おはなしの へや	19名	

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
こどもマンガ教室(全2回)	11月5日 12日	13:00～ 16:00	第一会議室	15名	講師：大山哲也氏 
講演会「小田急&江ノ電」 (18日小田急・19日江ノ電)	11月18日 19日	①11:00 ～12:00 ②15:00 ～16:00	第一会議室	計89名	協力：小田急電鉄・江ノ電電鉄 
講演会 「あなたの家庭は大丈夫？災害は突然に・・・」 (防災のおはなし 1)	11月26日	13:30～ 14:30	第一会議室	13名	協力：藤沢市危機管理課 講師：星氏・八幡氏
ギャラリートーク えとの郷土玩具	11月30日	13:30～ 14:30	第一会議室 常設展示室	7名	共催：郷土歴史課 講師：黒川氏 
講演会 「ペットの防災セミナー」 (防災のおはなし 2)	12月12日	13:30～ 15:00	第一会議室	16名	協力：保健所生活衛生課 講師：白田祐子氏
講演会 「ロマンスカー 小田急特急のすべて」	12月16日	①11:00 ～12:00 ②14:30 ～15:30	第一会議室	計41名	協力：ロマンスカーミュージアム
ギャラリートーク 「藤沢とりっぷ～旅と交通のおもいで」	1月24日	14:30～ 15:30	第一会議室 常設展示室	10名	共催：郷土歴史課 講師：芦葉氏

行事名	実施日時		場所	参加者	講師等
図書館ねこまつり① 「ねこのおはなし会&おりがみあそび」	2月17日	11:00～ 11:50	おはなしの へや	16名	
図書館ねこまつり② 講演会「当世ネコ事情」	2月17日	11:00～ 12:00	第一会議室	9名	協力：保健所生活衛生課 講師：武笠氏・水上氏 
図書館ねこまつり③ 講演会「猫物語～招き猫亭コレクション」	2月17日	14:30～ 15:30	第一会議室	14名	協力：藤沢市文化芸術課、 アールスペース 講師：竹上氏
特別映画会「銀座カンカン娘」& CD鑑賞会	2月28日	映画 13:30～ 14:40 CD 14:50～ 15:20	第一会議室	25名	

## ② 児童行事

### 『おはなし会』

辻堂市民図書館 50回開催 405名参加	湘南大庭市民図書館 ※小学生向けおはなし会を含む 44回開催 414名参加	南市民図書館 46回開催 578名参加
-------------------------	---------------------------------------------	------------------------

### 『おひざのうえのおはなし会』

辻堂市民図書館 24回開催 288名参加	湘南大庭市民図書館 23回開催 497名参加	南市民図書館 23回開催 492名参加
-------------------------	---------------------------	------------------------

### 『保育園おはなし会』

辻堂市民図書館 5回開催 198名参加	湘南大庭市民図書館 10回開催 238名参加	南市民図書館 実施なし
------------------------	---------------------------	----------------

### ③ 映画会

辻堂市民図書館 72回開催 1,212名参加	湘南大庭市民図書館 15回開催 239名参加	南市民図書館 20回開催 358名参加
---------------------------	---------------------------	------------------------

#### ・館内展示の実施

辻堂市民図書館 88種	湘南大庭市民図書館 208種	南市民図書館 89種
----------------	-------------------	---------------

#### ・研修の実施

##### ○辻堂市民図書館

委託された図書館業務を確実に遂行するために、日々自己研鑽の意識を維持し、図書館運営に必要な知識や技術の習得、向上とともに、多様な利用者に対するサービスを学び、情報の共有化を図ることに努めた。

図書館業務向上のため「レファレンス演習」研修では、多方面にわたるテーマのレファレンス問題を、異なる職制の少人数のグループで行う事で、求められている情報の精査・検索・資料提供の方法等の情報共有をし、検索方法などを確認することができた。勤務経験の幅があるため、新人から熟練者まで一緒に行う研修は重要で、図書館サービスに対する姿勢、業務に対する共通の意識を高めることができた。当研修は、図書館業務に携わる上で必要な研修であり、資料を知り利用者へのレファレンスサービス向上のためにも、来年度も引き続き継続していきたい。

避難訓練は避難誘導訓練とともに水消火器による初期消火の仕方を受講し、消火器の使い方、その機能について確認した。また地震・津波などの災害時にどのような事に注意し行動すればよいのか、市の危機管理課による防災講話も受講し、非常時に落ち着いて対応できるよう各自の危機管理意識を高めた。

日常業務の中で個人情報を取り扱う機会が多いため、事務局長の河村氏から、図書館における個人情報の取扱いについて学び、注意すべき点について再確認した。

主任は外部研修に積極的に参加し、その成果がスタッフ・サブスタッフ全員のスキルアップにつながるよう館内での共有に努めた。

##### ○湘南大庭市民図書館

委託された図書館業務を確実に遂行するために、従事者の図書館運営に必要な知識や技術の習得に努め、多様な利用者への対応力を高めることを目標とし、研修を実施した。

年度初めの防災研修では、職員全員で非常口や非常用具の配置場所の確認を行い、その後非常時に利用者を安全に誘導するための避難経路を確認した。後半では、当法人の河村事務局長から、湘南大庭市民図書館の特色である「特別コレクション」についてその概要と閲覧傾向についてお話しいただいた。特別コレクションの貴重さを再認識し、また今後の保存の課題についても理解することができた。

11月の全体研修では、藤沢市市民相談課の職員より、藤沢市の個人情報保護制度と情報公開制度について講演をしていただいた。個人情報保護を正しく理解し、グループワークで図書館での事例を挙げて、注意すべき対応を学んだ。

2月の研修では、2025年の大庭館開館25周年を前に「湘南大庭市民図書館を知る」をテーマに湘南大庭市民図書館の設立準備から携わっている当法人内藤彰理事より、大庭館の建設準備時代のお話や図書館の役割、課題等のお話をいただいた。

主任の外部研修は、資料掲載、オンライン研修も含め、積極的に参加し、情報を共有した。

## ○南市民図書館

当館は非常に多い毎日の来館者対応などで休館日以外にまとまった時間を設けることが困難である。しかし、その中でも利用者に喜んでもらうために何をすべきか、自分たちの技量を上げていくにはどうすべきか、常に広い視野を持ちながら日々努力を重ねている。平日夜 8 時までの開館、月 1 回の休館日といったサービス形態は、将来的には図書館運営の基準となるかもしれない。これまでの試行錯誤やこれからの経験は必ず新しい図書館に活かされるものとする。月 1 回の休館日は私たちにとって大変貴重な時間となっているが、10 月から 3 月の休館日には毎月小学校の施設見学を受け入れており、休館日の活動は内容を精査し密度を高めていかねばならない。全体研修や書架活動など南館独自の方法で利用者へのより良いサービス提供を目指して研修を実施している。

全体研修は昨年度同様、年に 4 回実施することができた。第 1 回は CD の配架方式が全面的に変更になったことによる移動作業と業務確認に費やされた。第 2 回は市民相談情報課職員による個人情報に関する研修および、湘南大庭市民図書館の特別コレクションについての理解を深めた。第 3 回は南館再整備に関するプロジェクトの進捗状況を総合市民図書館長と主幹から伺った。また当日は防災施設の確認等、防災訓練を行った。第 4 回は再整備後に同じ複合施設に入る予定となっている文書館職員から、今後のレファレンスに繋がられるよう文書館の歴史、役割、収蔵資料について説明していただき、活発な質疑応答もなされた。

棚活動に関しては、各門の担当が休館日を利用して年 2 回ずつ活動した。棚活動のための時間の確保が厳しいところだが、担当による押し本ポップの作成など、隙間の棚スペースを利用する工夫を試みた部門もあった。通年の作業として、一般、YA、児童向けの展示コーナーの充実のため創意工夫を図ってきた。

### ①内部研修

辻堂市民図書館

・全体研修（4 回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
6 月 11 日	9:00~11:00	全員	通報訓練・初期消火訓練・避難誘導訓練	藤沢市南消防署員
7 月 18 日	13:10~15:00	全員	個人情報について	河村融事務局長
10 月 16 日	10:00~11:30	全員	地震、津波などの災害時にどのような事に注意し行動すればよいのか、危機管理課による防災講話	防災安全部危機管理課
2 月 19 日	13:10~15:30	全員	レファレンス演習 (レファレンスサービス力の向上)	管理職

・スタッフ研修（4回実施）

業務確認と日常業務の向上のための話し合いなどを中心とした研修を実施した。

・サブスタッフ研修（4回実施）

業務確認と日常業務の向上のための話し合いなどを中心とした研修を実施した。

湘南大庭市民図書館

・全体研修（4回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
5月26日	13:00～14:00 14:15～15:30	全員	①防災研修「非常時の行動と防災用具の設置場所の確認」 ②特別コレクションの価値と収蔵館の役割	①管理職 ②河村融事務局長
9月25日	13:00～16:00	全員	①防火訓練 ②バリアフリー用品の体験 ③いちごプロジェクトの報告	①藤沢市北消防署職員 ②管理職 ③サブスタッフ
11月27日	13:30～16:00	全員	個人情報研修	市民情報課職員 益田氏
2月13日	13:00～15:30	全員	湘南大庭市民図書館を知る	法人理事 内藤彰氏

・スタッフ研修（4回実施）

全体研修日に業務確認と日常業務の向上のための話し合いなどを中心とした研修を実施した。

・サブスタッフ研修（4回実施）

全体研修日に業務確認と日常業務の向上のための話し合いなどを中心とした研修を実施した。

## 南市民図書館

### ・全体研修（4回実施）

日付	時間	対象	内容	講師等
5月26日	15:00～16:00	全員	CD配架の総合館方式への移行作業	
9月11日	13:00～15:00	全員	①「個人情報保護研修」 ②NP03館の特色ある棚（海・闘病記・環境・みどりの本・市民文庫） および特別コレクションについて	①市民相談情報課 増田祐輝氏 ②河村融事務局長
12月11日	13:00～14:20	全員	①「これからの南館を考える」 ②防災訓練（防災施設の確認）	①総合市民図書館 石塚館長 小泉主幹
2月19日	13:30～14:30	全員	藤沢市文書館について	藤沢市文書館 倉塚氏

### ・スタッフ研修・サブスタッフ研修（4回実施）

書架活動として3班に分かれ、それぞれの班が1年に2回、棚活動を行った。また全体研修時にサブスタッフ、スタッフそれぞれの業務確認との時間をもうけて業務への理解を深めた。

### ②外部研修

辻堂市民図書館 16回 22名参加      湘南大庭市民図書館 19回 20名参加  
南市民図書館 14回 15名参加

### (2) 図書利用の普及啓発事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。

### (3) 読書推進に関する事業

図書館運営事業の各種行事活動の中で実施。当法人の独自事業としては実施せず。